

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 01. November 2025

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge und Vereinbarungen zwischen der AkkuPoint AG und ihren Kunden. Die AkkuPoint AG ist ein reines B2B/B2G-Unternehmen und beliefert ausschliesslich Blaulichtorganisationen und Firmenkunden, keine Privatpersonen! Abweichende Bedingungen des Käufers verpflichten uns nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Die AkkuPoint AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Firmensitz der AkkuPoint AG. Es gilt Schweizer Recht.

Angebote und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Sofern innerhalb des Angebots keine Bindefrist angegeben wurde, beträgt diese 30 Tage. Vereinbarungen, insbesondere mündliche Vereinbarungen, Zusagen, Garantien und sonstige Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst mit der von uns ausgestellten schriftlichen Auftragsbestätigung verbindlich. Ergeben sich innerhalb der Auftragsbestätigung Abweichungen vom Auftrag, müssen diese unverzüglich beanstandet werden. Bestätigte Preise und Lieferzeiten gelten nur bei Abnahme der bestätigten Mengen zu der bestätigten Zeit. Sie gelten nicht für Nachbestellungen. Die AkkuPoint AG ist jederzeit berechtigt, von Aufträgen zurückzutreten oder Bestellungen abzulehnen.

Preise

Unsere Preise verstehen sich, soweit nichts anderes vereinbart bzw. sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, „ab Werk“. Fracht- und Versandkosten, sowie Verpackung, Mehrwertsteuer und vorgezogene Entsorgungsgebühr (VEG) werden gesondert ausgewiesen. Eine eventuelle Änderung des Mehrwertsteuersatzes aufgrund gesetzlicher Bestimmungen bleibt auch bei anderweitiger Abrede jederzeit vorbehalten. Wir behalten uns vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages und Ablauf der Bindefrist, sofern eine solche besteht, bis zur Auslieferung der Ware von uns nicht zu vertretende Kostensenkung oder Kostenerhöhung eintreten, insbesondere aufgrund von Preisänderungen unserer Zulieferanten, Zoll und Einfuhrgebühren.

Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, ist das Entgelt innerhalb 30 Tage ab Rechnungsdatum netto zu begleichen. Bei Neukunden behalten wir uns das Recht auf Vorauszahlung vor. Wir behalten uns vor, bei nicht termingerechter Zahlung der Rechnung eine Mahngebühr zu erheben und weitere Bestellungen/Lieferungen zurückzubehalten bis alle Rechnungen bezahlt sind. Zusätzlich behält sich die AkkuPoint AG das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an die Firma, die von der AkkuPoint AG mit dem Inkasso beauftragt worden ist, weiterzugeben.

Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch, wenn der Liefergegenstand das Werk verlassen hat, geht die Gefahr bei allen Geschäften auf den Käufer über. Dies gilt auch für Teillieferungen. Die Lieferung erfolgt demnach auf Risiko und Gefahr des Kunden. Die AkkuPoint AG schliesst eine Transportversicherung nur auf schriftliches Verlangen

und Kosten des Kunden ab.

Lieferfristen

Die im Online-Shop mit ab Lager lieferbar angegebenen Artikel werden in der Regel innert 1-3 Werktagen geliefert. Artikel, welche nicht ab Lager lieferbar sind, haben in der Regel eine Lieferzeit von ca. 10 bis 15 Werktagen. Falls ein Artikel später oder gar nicht geliefert werden kann, wird der Besteller schriftlich informiert. Teillieferungen sind auf Kundenwunsch möglich. Liefertermine werden nach bestem Ermessen angegeben, sie sind jedoch nicht verbindlich. Ihre Nichteinhaltung entbindet den Kunden nicht von der Abnahmeverpflichtung. Die Geltendmachung von Ansprüchen auf Schadenersatz oder Ersatzbeschaffung sowie der Rücktritt vom Vertrag wegen nicht ausgeführter oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

Versand und Versandkosten

Verpackungsart, Versandart und Versandweg werden – sofern nicht anders vereinbart, von uns bestimmt. Individuelle Spezialkonditionen bleiben bestehen. Versandkostenfreie Lieferung für Webshop Bestellungen ab Nettowarenwert CHF 300.- (Palettenware und Exporte ausgenommen). Bei Artikeln mit hohem Lithiumgehalt wird pro Lieferung ein Gefahrgutzuschlag von CHF 25.00 für die obligatorische Kennzeichnung sowie Spezialverpackung erhoben. Alle Tarife verstehen sich zzgl. MwSt.

Schweiz/Liechtenstein:

Paketversand:	CHF 19.50 pro Paket bis 30 kg
Palettenversand / Camion:	CHF 99.- pro Palette bis 500 kg
	CHF 198.- pro Palette von 501 bis 1000 kg
	CHF 297.- pro Palette von 1001 bis 2000 kg

Exporte: auf Anfrage

Beanstandungen und Warenrücksendungen

Die Ware ist sofort nach Erhalt durch den Kunden zu prüfen. Offensichtliche Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind uns innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung - auch bei Teillieferungen - schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert und allfällige Gewährleistungsansprüche des Bestellers entfallen. Der Kunde muss uns auf jeden Fall die Gelegenheit geben, fehlerhafte Artikel auszutauschen oder instand zu setzen. Weiter muss uns der Kunde für die Nacherfüllung die Möglichkeit und genügend Zeit zur Verfügung stellen. Die AkkuPoint AG ist jedoch bestrebt, die mitgeteilten und nachgewiesenen Mängel so rasch als möglich zu beheben oder Ersatz zu liefern. Beanstandungen über schlechte Verpackung sind am nächsten Tag des Wareneinganges schriftlich zu melden. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen. Alle Einsendungen an unser Servicecenter müssen auf unserer Website registriert und zusammen mit dem Rücksendeschein eingesandt werden. Die Ware muss originalverpackt und in einwandfreiem Zustand sein. Portokosten gehen zu Lasten des Einsenders. Kundenspezifische Waren (z.B. mit Logo, Spezialanfertigungen usw.) sind von der Rücksendung ausgeschlossen. Retouren durchlaufen einen strengen Prozess der Qualitätsprüfung. Daher erlauben wir uns, einen Abzug für Umrübe zu verrechnen. Mehr Informationen unter FAQ.

Annullierungen und Rückgaberecht

Auftragsannullierungen bedürfen des schriftlichen Einverständnisses von AkkuPoint AG. Kosten, die bereits entstanden sind, können von AkkuPoint AG vollumfänglich eingefordert werden. Ein Rückgaberecht besteht grundsätzlich nicht. Es gilt das Obligationenrecht.

Garantie und Haftung

Unsere Produkte sind mit einer Qualitätsgarantie auf Funktion, Material und Verarbeitung für die Zeit von 24 Monaten ab Auslieferungsdatum versehen, falls in den Verkaufsunterlagen nichts anderes vermerkt ist. Bei Reparaturen oder Zellentausch beträgt die Garantie 6 Monate, auf Material und ausgeführte Arbeiten. Die Rechnung gilt als Garantieschein. Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material inkl. Fehlerbeschreibung und Rechnungskopie via Anmeldung über unser Servicecenter einzusenden. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden durch Änderungen oder Reparaturen, die vom Kunden verursacht wurden, Abnutzung (z.B. normale Leistungsabnahme von Batterien und Akkus), höhere Gewalt und äussere Umstände (z.B. ausgelaufene Batterien) oder durch Missachtung der Betriebsvorschriften entstanden sind (z.B. Tiefentladung bei Akkus). Im Garantiefall wird die Ware nach eigenem Ermessen von AkkuPoint AG kostenlos repariert oder ersetzt. Allfällige Reise- oder Transportkosten gehen zu Lasten des Bestellers. AkkuPoint AG haftet vorbehaltlich anderweitiger, schriftlicher Vereinbarung nicht für Schäden aus der Nichterfüllung oder nicht richtigen Erfüllung des Kaufvertrages oder für den Betrieb oder Gebrauch des Kaufgegenstandes. In jedem Fall aber übernimmt AkkuPoint AG keinerlei Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden, darunter namentlich Datenverluste irgendwelcher Art, die dem Käufer oder einem Dritten entstehen können. Bei gewissen Produkten handelt es sich um hochwertige Alternativprodukte der Firma AkkuPoint AG oder um Nachbauten und nicht um Originalprodukte des jeweiligen Herstellers. Die aufgeführten Marken- und Firmenbezeichnungen sind zum Teil eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber oder Hersteller und dienen nur zur Anzeige der Kompatibilität.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der AkkuPoint AG. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Vorbehalt im öffentlichen Register eintragen zu lassen.